

Update für unsere Kunden bzgl. Corona-Virus COVID-19

17.03.2020

Liebe Kundin, Lieber Kunde

Nach den gestrigen Informationen vom Bundesrat, haben auch wir wichtige Vorkehrungen in Bezug auf das Coronavirus (Covid-19) getroffen, um die Gesundheit unserer Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und Partner zu schützen.

Aus diesem Grund bleibt der Verkauf bis voraussichtlich **19. April 2020** geschlossen. Der persönliche Fahrzeughandel ist somit für den Moment eingestellt. **Wir stehen Ihnen jedoch gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.**

Die Werkstatt bleibt weiterhin für Sie geöffnet. Unsere Dienstleistungen stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Ein Hol-/Bringservice für Kundenfahrzeuge im Service wird so weit möglich angeboten.

Wir setzen alles daran, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Dennoch könnten möglicherweise etwas längere Wartezeiten entstehen, um Ihren Anfragen nachzukommen.

Für unsere Kunden treffen wir folgenden zusätzliche Vorsichtsmassnahmen:

Massnahmen seitens Bereich Kundendienst Werkstatt:

- Wir schützen Ihr Fahrzeug mit entsprechendem Schutzmaterial, insbesondere Lenkrad, Sitz und Wählhebel.
- Sie können Ihren Fahrzeugschlüssel direkt im Schlüssel-Safe einwerfen / abholen, ohne persönlichen Kontakt mit einem unserer Mitarbeitenden haben zu müssen. Vereinbaren Sie dies mit unserem Kundendienst.
- Unsere Mitarbeitenden werden im Falle eines persönlichen Kontakts Abstand halten und auf das Händeschütteln verzichten.
- Das Abholen und Zurückbringen Ihres Fahrzeugs zu Ihnen nach Hause wird so weit möglich angeboten.

Ablieferungen von neuen Fahrzeugen oder Occasionen:

- Auslieferungen von Neuwagen und Occasionen sind nach Möglichkeit und unter Berücksichtigung der Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) möglich. **Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung verkürzt durchgeführt wird.** Sobald die aktuelle Situation hinsichtlich des Coronavirus vorbei ist, bieten wir Ihnen an, eine ausführlichere Einführung in Ihr neues Fahrzeug durchzuführen.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit während den offiziellen Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail.

Diese Massnahmen wurden vor dem Hintergrund der grossen Verantwortung gegenüber der Bevölkerung respektive der Gesellschaft getroffen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Das Vertrauen, das Sie uns täglich entgegenbringen, schätzen wir sehr.

Bleiben Sie gesund.